

1. In generale

Le presenti condizioni valgono nell'ambito dei contratti di manutenzione per impianti di riscaldamento a olio, gas e pompe di calore. Particolarità e altre condizioni contrattuali sono giuridicamente vincolanti solo se confermate per iscritto da thermosuisse energie sagl. In tal caso le presenti condizioni hanno valore sussidiario. Nominativo del cliente, indirizzo, tipo di contratto, inizio del contratto e prezzo risultano dai documenti contrattuali sottoscritti dal cliente.

2. Tipo di contratto e prestazioni

I contratti di manutenzione per impianti thermosuisse energie sagl a olio e a gas sono suddivisi nei tipi basic, basic plus e premium. Il contratto di manutenzione "basic" e "basic plus" comprendono i costi relativi al tempo di lavoro e di trasferta del tecnico per 1 (un) intervento d'assistenza annuo così come per le necessarie riparazioni dei guasti durante gli orari lavorativi feriali (LU-VE 07:30-17:00). La variante "basic plus" estende il servizio di riparazione compresa durante il servizio di picchetto 24 ore su 24. Il contratto di manutenzione "premium" comprende le prestazioni "basic plus" come pure i costi per i pezzi di ricambio e il materiale di consumo per un valore massimo di CHF 1000.- all'anno (l'eventuale parte residua non è cumulabile per l'anno successivo), compreso lo smontaggio e l'installazione. La durata massima per il contratto premium è di 10 (dieci) anni dalla messa in servizio, dopo tale periodo si trasforma automaticamente in un contratto "basic plus". La sostituzione delle parti di ricambio viene valutata da thermosuisse energie sagl secondo il grado di usura e l'eventuale necessità.

3. Manutenzione

I termini manutenzione, assistenza e revisione hanno lo stesso significato. thermosuisse energie sagl fissa la data di revisione in ogni periodo. La manutenzione comprende le seguenti prestazioni. La loro enumerazione ha carattere esaustivo.

a) Bruciatore ad aria soffiata

Pulitura e verifica del bruciatore per il perfetto funzionamento, verifica dei dispositivi automatici di combustione e dei dispositivi di sicurezza, ottimizzazione e impostazione del rendimento tecnico di combustione, valutazione dei valori secondo OIAt e regolazione in caso di controllo OIAt negativo.

b) Centrali termiche e pompe di calore

Prestazioni come per i bruciatori ad aria soffiata come pure verifica della caldaia (pompa di calore) compresa la regolazione e comando del miscelatore, verifica del termostato della caldaia e del gruppo rubinetteria termica (comprese pompe di scambio e caricamento se fornite da thermosuisse energie sagl).

c) Caldaia a gas

Pulitura e controllo dell'apparecchio, tra cui alloggiamento, bruciatore, elettrodi d'accensione e ionizzazione, pompe (se fornite da thermosuisse energie sagl), valvole, verifica di funzionamento dei dispositivi automatici di combustione, dei dispositivi di comando e di sicurezza e dei comandi esterni (se forniti da thermosuisse energie sagl), ottimizzazione e impostazione del rendimento tecnico di combustione, valutazione dei valori secondo OIAt 2008, regolazione in caso di controllo OIAt negativo.

Prestazioni non incluse nel contratto

- Mancanza di gasolio o gas
- Spurghi dovuti alla mancanza di gasolio o gas
- Condotte di adduzione gasolio, pescanti e dispositivi di sicurezza (valvole antisifonamento elettriche o meccaniche o dispositivi di ritenuta) sporchi, otturati o non dimensionati correttamente
- L'intervento a titolo preventivo per la valutazione dei valori di combustione (OIAt).
- Mancanza di acqua nel circuito di riscaldamento
- Accensione o spegnimento estivo/invernale
- Regolazioni dei parametri termoclimatici
- Lavori elettrici o idraulici che non sono espressamente compresi nei punti a) b) o c)
- Atti di negligenza

4. Garanzia/reclami

thermosuisse energie sagl garantisce la coscienziosa esecuzione della manutenzione e parti di ricambio esenti da difetti. La manutenzione e le parti di ricambio devono essere immediatamente esaminate dal cliente. Reclami devono essere presentati per iscritto entro 5 (cinque) giorni.

Di difetti non riconoscibili mediante l'ordinario esame deve essere data notizia subito dopo la scoperta.

5. Durata della garanzia

La garanzia per manutenzione e pezzi di ricambio dura 1 (un) anno dall'esecuzione, rispettivamente dall'installazione. Essa si estingue in ogni caso alla fine del contratto di manutenzione. Si estingue inoltre se terzi, senza il consenso di thermosuisse energie sagl, effettuano sul prodotto manutenzioni, interventi e/o modifiche. Ciò vale pure se vengono trascurate o rifiutate manutenzioni o riparazioni consigliate da thermosuisse energie sagl.

6. Adempimento della garanzia

thermosuisse energie sagl adempie al proprio dovere di garanzia allorché, a propria scelta, ripara gratuitamente parti difettose, mette a disposizione gratuitamente franco stabilimento parti/apparecchi di ricambio o ripete gratuitamente la manutenzione, interamente o parzialmente. È escluso ogni altro obbligo di risoluzione, minor valore, riparazione e/o risarcimento dei danni diretti e/o indiretti. In particolare thermosuisse energie sagl non risponde per spese del cliente stesso, per spese di sostituzione, riparazione o pulizia da lui unilateralmente ordinate, per interruzione d'esercizio, per danni alle acque e all'ambiente, per perdita di profitto, ecc.

7. Esclusione della garanzia

Sono esclusi dalla garanzia danni causati da: forza maggiore e influenze esterne come ad es. interruzioni di corrente, scariche di sovratensione o atmosferiche, fuoco, acqua, gelo, formazione di permafrost, insudiciamento, ecc.

L'inosservanza delle direttive tecniche di thermosuisse energie sagl circa montaggio, funzionamento e manutenzione.

- mancato rispetto dei requisiti richiesti da thermosuisse energie sagl in termini di qualità dell'acqua
- funzionamento improprio o insufficiente manutenzione del prodotto, sporcizia e sedimentazione di incrostazioni, eccessiva pressione dell'acqua, gelo, decalcificazione inappropriata, influenze chimiche o elettrolitiche, ecc.
- Lavoro di terzi

Non è accordata alcuna garanzia per parti e materiali d'esercizio che sottostanno alla naturale usura, comprese guarnizioni parti elettriche ammenoché non sono coperti con un prolungamento della garanzia o un contratto di manutenzione corrispondente. La garanzia è inoltre esclusa per danni dovuti a corrosione (in particolare se sono allacciati impianti di preparazione dell'acqua, decalcificatori, ecc. o aggiunti prodotti antigelo).

8. Durata contrattuale

Per tutti i tipi di contratto, la durata contrattuale minima è di 2 (due) anni dall'inizio del contratto. In seguito il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno, a meno che venga disdetto per iscritto tramite lettera raccomandata entro 2 (due) mesi dalla scadenza o entro 1 (un) mese da una modifica tariffaria oppure sia raggiunta la durata contrattuale massima.

9. Passaggio

Se un apparecchio per il quale è stato stipulato un contratto di manutenzione viene sostituito da un nuovo apparecchio attraverso thermosuisse energie sagl, il contratto di manutenzione cessa e viene corrisposto, sotto forma di sconto sul nuovo contratto, un rimborso pari al valore del periodo restante non usufruito. In caso di sostituzione con aziende terze non viene corrisposto nessun rimborso.

10. Modifiche dei prezzi

thermosuisse energie sagl può adattare i prezzi all'inizio di un nuovo periodo contrattuale. In questo caso il cliente ha il diritto di disdire il contratto di manutenzione per iscritto con lettera raccomandata entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione.

11. Condizioni di pagamento

I costi del contratto di manutenzione vengono fatturati annualmente all'inizio del periodo contrattuale. Sono pagabili entro 30 (trenta) giorni senza deduzione alcuna. Contropretese del cliente possono essere poste in compensazione solo con l'accordo scritto di thermosuisse energie sagl.

12. Diritto applicabile e foro

Si applica il diritto svizzero. Tutte le controversie derivanti dal presente contratto devono essere sottoposte per decisione ai competenti tribunali del Canton Ticino, thermosuisse energie sagl è altresì libera di citare in giudizio il cliente anche presso il domicilio di quest'ultimo o presso un qualsiasi altro tribunale competente.